



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO DELL'INTERNO

**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**

Obiettivo Specifico I "Asilo" - Obiettivo nazionale I - lett.b) –  
"Interventi a favore di Minori Stranieri in condizioni di vulnerabilità psicosociale"

"FARO: intervento di pronta identificazione delle vulnerabilità psicosociali dei minori stranieri dallo sbarco alla prima accoglienza e rafforzamento del sistema di accoglienza nelle province di Catania, Messina, Palermo, Ragusa, Siracusa"



- Aspetti normativi e figura del tutore volontario (dott.ssa Maria Vittoria Caiozzo, avvocato)
- Percorsi di accompagnamento (Dott.ssa Francesca Bartolomei, Psicologo-psicoterapeuta)

# Percorsi di accompagnamento

- I processi soci-emotivo-relazionali: costruire relazioni significative
- Orientamento di accesso ai servizi
- Il progetto individualizzato
- Multiproblematicità ed intervento/inclusione sociale
- Il lavoro di rete e l'interdisciplinarietà
- La lingua
- Atteggiamenti e stereotipi

# Consegna

Ciascun partecipante disegna su un foglio la sagoma della propria mano. Dentro ciascun dito aggiunge le seguenti informazioni:

- Pollice proprio nome
- Indice motivo della propria presenza
- Medio cosa desidera accadesse
- Anulare cosa non desidera accadesse
- Mignolo cosa piacerebbe avere alla fine del per-corso



# Premessa

Gli stranieri sono portatori di riferimenti culturali diversi che condizionano loro nell'accesso e nelle relazioni con i servizi ed operatori in generale

Ogni relazione è unica

# Aree di intervento

Accoglienza

Protezione

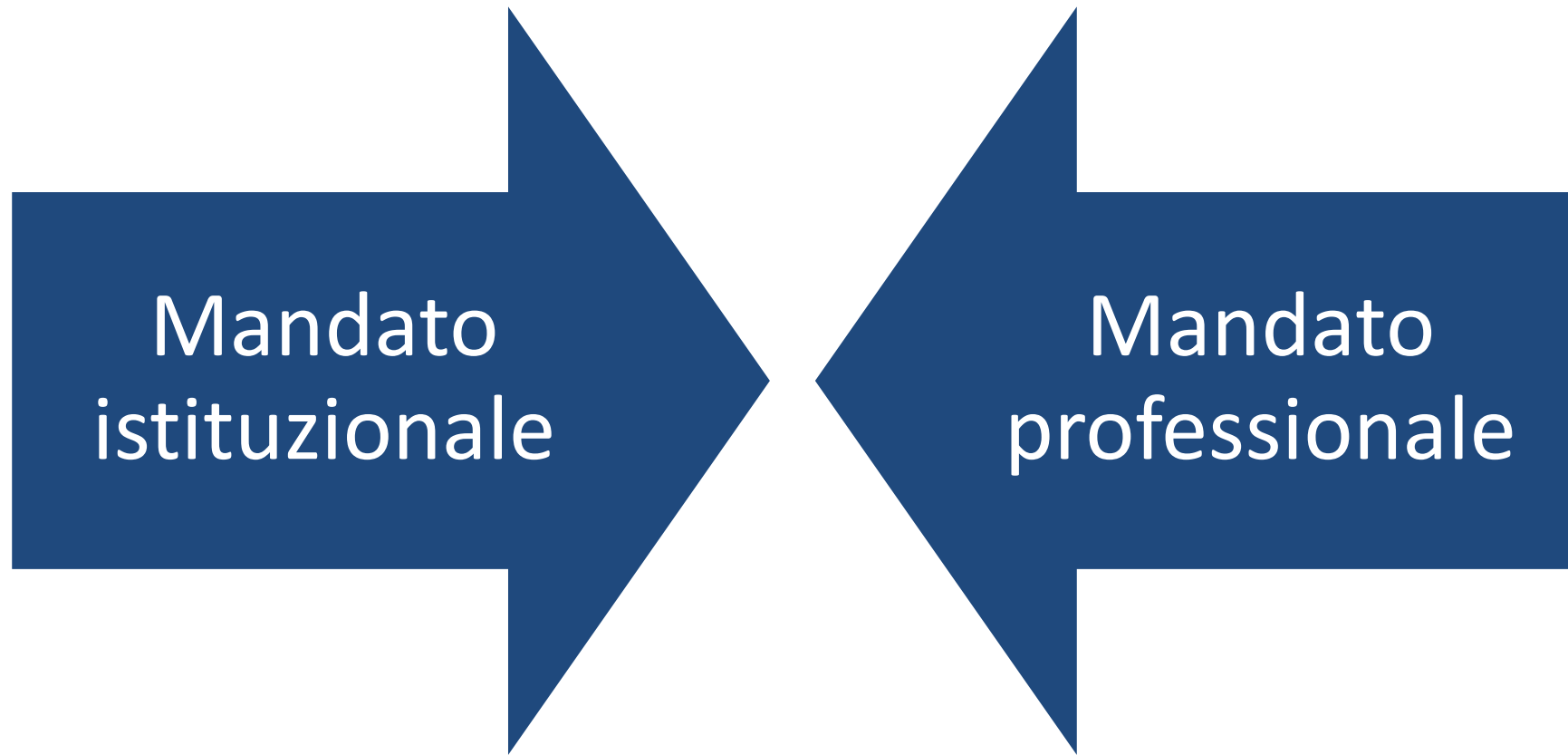
Inclusione

# Quali attori intervengono?

- Accoglienza
- Protezione
- Inclusione

Attori orizzontali e verticali

Dovrebbero coincidere...  
incontrarsi...  
invece c'è una falla





## Rilevante:

- Ognuno ha una propria storia
- Valorizzare la diversità culturale
- Revisionare i paradigmi e le modalità di intervento
- I servizi sociali sono utilizzati da meno di 1/3 degli immigrati
- Approccio competenza interculturale

## Criticità (alcune)

- Ritardo nel trasferimento dei minori dai centri di accoglienza
- Trasferimenti in centri poco funzionali ai bisogni
- Carenza di personale adeguatamente formato sulla protezione dei minori nei centri di accoglienza
- Ritardi nell'assegnazione dei tutori per i minori non accompagnati

Questione aperta:  
Determinazione e la valutazione dell'età

# MSNA

- Minori da tutelare
- Migranti da controllare

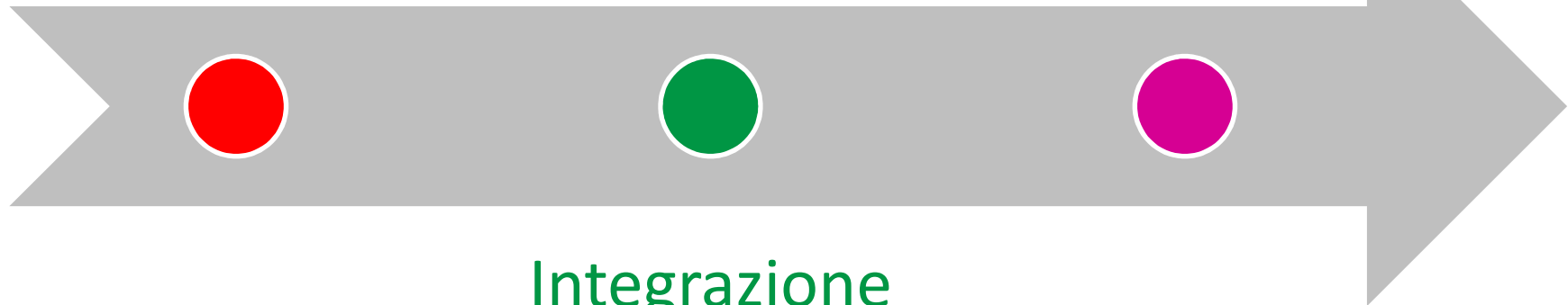
# Approccio psicosociale

- Costruire opportunità di resilienza e di accoglienza
- Mettere il minore in sicurezza (accoglienza che cura)
- Mitigare fattori elicитanti di sintomi post-traumatici e isolamento sociale, e in generale fattori di rischio per lo sviluppo o il mantenimento di problematiche legate alla salute mentale
- Facilitare negoziazione culturale (creare interculturalità)

Pensare ai bisogni del MSNA, porsi interrogativi,  
confrontarsi

Utenti  
complessi

Lavoro  
Di rete



Integrazione  
dei servizi



# Il paziente straniero

- Bisogno di sicurezza
- Acquisire una dimensione temporale e spaziale
- Elaborare il distacco/sradicamento
- Adattarsi a nuovi stili di vita
- Ecc.

# Il lavoro con pazienti stranieri

- Ripensare radicalmente i modelli interpretativi e terapeutici (salute, eziologia e trattamento)
- Cercare di sospendere ogni giudizio etnocentrico
- Educare all'incontro
- Eliminare pregiudizi



# Accogliere

- Le testimonianze orali, i racconti di vita, le narrazioni autobiografiche, essenziali per poter accedere alla sfera emotiva, motivazionale, dei significati soggettivi attribuiti all'esperienza vissuta
- Il silenzio comunica informazioni (dolore, violenza, umiliazione, lutto che si intravedono nella ricostruzione di eventi traumatici)

# Bisogni

- Materiali
- Cura
- Significato
- Affettivi e di socializzazione

# Abraham Harold Maslow (1908 - 1970)



# Per attivare la narrazione

- Occorre uno spazio di ascolto, all'interno dell'ordine simbolico della cultura di appartenenza
- Ricostruire una trama
- Attraversare il dolore

Riconoscere l'altro

# Barudi Jorge 2009

- Le vittime devono sentirsi accolte, accettate e comprese, libere di poter parlare dei sintomi e del malessere senza il rischio di interpretazioni o paragoni da parte dell'interlocutore
- L'atmosfera di fiducia, empatia e affidabilità favoriscono racconti più personali
- Possibilità di elaborare il vissuto, integrarlo costruttivamente nella propria identità e di lottare per superare il danno

# Intervento

- Predisporre spazi aperti, pubblici che incrementano partecipazione sociale in cui è possibile dare voce ai soggetti più fragili, vulnerabili
- Partecipazione degli operatori pubblici e del terzo settore
- Corsi di lingua con funzione di *empowerment* (patente, teatro, fotografia, ecc.)

# Atto terapeutico

Qualsiasi comportamento o azione mirato a calmare il dolore o lo stress, a **ricostruire la fiducia** nell'essere umano o a **ridare dignità e speranza** alle vittime di tortura

# Progetto migratorio

- Condizione giuridica
- Tappe del percorso
- Situazione occupazionale
- Famiglia e reti relazionali
- Contesto culturale
- Rappresentazione della propria condizione
- Discriminazione percepita



# Intervento psicosociale per:

- **Accompagnare** nella realizzazione del proprio progetto migratorio
- **Valorizzare** le risorse individuali, familiari e sociali presenti sul territorio
- **Proteggere** dai rischi cui possono essere esposti (migranti e minorenni)

# Pragmaticamente

- Avere capacità di ascolto empatico
- Conoscere l'altro (storia di vita, viaggio, speranze)
- Sapere accogliere il dolore (silenzi, pianti)
- Sostenere nella realizzazione del proprio progetto di vita
- Rassicurare emotivamente (e non verbalmente)
- Guidare nelle scelte
- Stimolare l'accettazione delle proprie incertezze
- Facilitare lo sviluppo nell'acquisizione della fiducia

Valorizzare i vissuti e le competenze può aiutare ad entrare in contatto con le proprie fragilità senza che ciò comprometta l'immagine forte di sé che il minore ha dovuto costruire

# Pragmaticamente

- Integrare le attività di accoglienza ed accompagnamento
- Avviare dei percorsi di autonomia economica ed abitativa per i MSNA prossimi alla maggiore età
- Migliorare le competenze dei tutori volontari ed attuare dei percorsi di formazione per i nuovi tutori, promuovendo lo strumento anche dell'affido familiare
- Attivare sportelli legali di assistenza utili nell'espletare le pratiche previste per la legalizzazione, la tutela sanitaria, la stipula di contratti di lavoro, etc.
- Migliorare le competenze degli operatori, istituzionali e non, coinvolti nell'accoglienza dei MSNA

# Pragmaticamente

- Valorizzare le strategie di resilienza
- Attivare risorse individuali e di gruppo focalizzata su un orientamento, una progettualità
- Riattivare, in un momento di passaggio e sospensione come quello dell'arrivo, il legame con i diversi sistemi di appartenenza positivi (affettivi, culturali, religiosi...), spesso «*rimossi*» o «*sospesi*» durante il viaggio, per favorire la presa in cura di sé

# Lavorare su se stessi e sugli operatori in generale:

- Eliminare categorizzazioni
- Attenzionare i propri pregiudizi

I pensieri lasciano un'impronta nella nostra mente  
(buona o cattiva) influenzando azioni (comportamenti) ed  
emozioni

# Migrazione infantile

- Attuata per volontà altrui
- Rappresentazione del proprio futuro basata sulla fuga dalla situazione che li minacciava, a breve tempo
- Percezione personale di «*essere adulti*»

Coinvolgerli nelle scelte

# Assegnare tutori nel minor tempo possibile

- Per permettere ai minori di avere un adulto di riferimento
- Per facilitare l'orientamento nel sistema di accoglienza del Paese
- Per supervisionare l'accesso ai diversi servizi di cui essi necessitano

## ... e poi ...

- Stabilizzare il prima possibile la posizione giuridica del minore migrante
- Aprirsi ad un rapporto non giudicante
- Attenzionare il mandato familiare integrando al suo percorso/progetto di vita
- Riconoscere il «*peso emotivo*» che la condizione di migrante genera e fornire aiuto per la rielaborazione
- Favorire una mediazione anche telefonica con la famiglia



# Difficoltà MSNA

- Documentazione per regolarizzare la permanenza
- Contenimento emotivo per sostenere la Commissione ed i relativi tempi
- Burocrazia

## Servizi sociali e «*immigrato*»

- «*L'immigrato*» con cui si relazionano i servizi sociali non è rappresentativo della totalità della popolazione straniera
- Individualità = complesso degli elementi di caratteristica ed esclusiva pertinenza del singolo
- Rischio di pensare per gruppi e non per individui

# Diritto

- Accoglienza
- Assistenza sanitaria
- Istruzione
- Servizi per l'integrazione (linguistica e culturale)

Carenza:  
mediatori, assistenti sociali e famiglie affidatarie

# Fruizione dei servizi

Area:

- Legale
- Sanitaria
- Scolastica e/o professionale
- Lavorativa

# Area sanitaria

## In possesso di permesso di soggiorno

- Sono iscritti obbligatoriamente al Servizio Sanitario Nazionale
- Hanno pienamente diritto di accedere a tutte le prestazioni fornite

## Privi di permesso di soggiorno

- Non possono iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale
- Hanno diritto alle cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti e continuative
- Questa limitata garanzia del diritto alla salute per i minori irregolari è in contrasto con la Convenzione sui diritti del fanciullo, che stabilisce che tutti i minori, senza discriminazioni, devono avere accesso all'assistenza sanitaria, per malattia ed infortunio e ai programmi di medicina preventiva

# Area scolastica

- Sono soggetti all'obbligo scolastico e hanno diritto di essere iscritti a scuola, anche se privi di permesso di soggiorno
- Può essere richiesta in qualunque periodo dell'anno scolastico
- Se privi di documentazione anagrafica sono iscritti con riserva, ma possono comunque ottenere il titolo conclusivo del corso di studi, nelle scuole di ogni ordine e grado

# Area lavorativa

- Minori con permesso di soggiorno regolare non possono esercitare attività lavorativa
- Spesso è inserita la dicitura «*non valido per lavoro*»

# Diventare maggiorenni

Perdere:

- Alloggio
- Tutore

Incrementare incertezze



# Alloggio

- L'accoglienza in famiglia non è la soluzione migliore per i minori dai 15 anni in su
- Preferibile la coabitazione con i coetanei in appartamenti o strutture supervisionati da personale specializzato

# Le (giovani) donne

- Più vulnerabili dei maschi
- Le ragazze non accompagnate sono **particolarmente** a rischio in quanto sono spesso il principale oggetto dello sfruttamento sessuale, degli abusi e della violenza

# Esercitazione

*Brainstorming* su il «Pazzo»

# PAZZEO

- DISTURBO
  - PERDITA DI EQUILIBRIO
  - FUORI DALLE REGOLE
  - EMARGINAZIONE
  - PERS. DISTACCATO DALLA REALTA'
  - NON CONTROLLO
  - MANCANZA DI SENNO
  - INDIFFESO
  - SMARRITO
  - ISOLATO
  - EMPATIA
  - FARMACO
  - GENEALITA'
  - AGGRESS.
  - VULNERABILITA'
  - CURA
- EMOZIONI
  - PARTICOLARITA'
  - DIVERSO
  - PERSONE
  - RABBIA
  - PAURA
  - SENSIBILITA'
  - LEGGE
  - ACCOMPAGNAM.

# Riflessione

- Salute, malattia, sofferenza, morte riguardano tutta l'umanità
- Forme di espressione specifiche per società
- Particolare relazione curante-curato



## Thich Nhat Hanh, Fare pace con se stessi, Pag. 65

C'è una storia che descrive molto bene la non-discriminazione. È la storia di un granello di sale che voleva sapere quanto fosse salato l'oceano. “Sono un granello di sale, sono molto salato e mi domando se l'acqua dell'oceano sia salata quanto me”.

Un maestro passò di lì e gli disse: “Caro granello di sale, l'unico modo per conoscere veramente la salinità dell'oceano è saltarvi dentro”. Il granello di sale si tuffò nell'oceano e divenne una cosa sola con l'acqua del mare. Allora la sua comprensione divenne perfetta.

# Iniziative per inclusione

- <https://welforum.it/minori-migranti/>

## *Never alone*

- <https://minoristranieri-neveralone.it/news/accogliere-e-integrare-a-brescia/>



# Brescia: progetto MSNA – Minori: Seminare una Nuova Accoglienza

Si struttura lungo due linee di intervento:

1. Per i minori: potenziare i percorsi di accompagnamento all'autonomia, attivando progetti individualizzati e coinvolgendo figure professionali come educatori, mediatori culturali, psicologi ed etnoclinici
2. Per i cittadini: coinvolgimento per la diffusione del sistema dei tutori volontari e la sperimentazione dell'affido sociale diffuso, strumenti volti all'accompagnamento del minore nel suo percorso di crescita e inclusione sociale

# «Migrant Access»

## Città di Dublino (Irlanda)

- Vasta gamma di programmi educativi e di sostegno ai minori non accompagnati e per i giovani di età compresa tra 12 e 25 anni
- Si tratta del programma di accoglienza e transizione che prepara i minori e i giovani all'integrazione nel sistema scolastico nazionale
- Il programma mira ad accrescere la capacità degli studenti di integrarsi nel percorso scolastico, sviluppando insieme alla loro alfabetizzazione generale, l'apprendimento e le competenze interpersonali utili per integrarsi nella scuola e nella vita in Irlanda.

### Risultati:

Miglioramento della lingua (inglese)

Aumento dell'autostima

Incremento di abilità e conoscenze

# Attenzionare

- Solitudine
- Negare la verità (migrante)
- Avere difficoltà a credere alle brutalità (famiglia d'origine)
- Apparire vincenti (attenzionare il falso Sé, integrare)

Il focus degli interventi si concentra sul presente e sul futuro, ma prestando anche attenzione a quanto le persone vogliono condividere della propria vicenda appena trascorsa

# Intervento

- Individualità vs categorizzazione, integrare identità e percorsi personali con nuovi spetti socio-culturali
- Protezione vs autonomia, attivare responsabilità che possa essere funzionale all'autonomia
- Aspettative personali vs reali possibilità, rendere funzionali i propri ideali inserendoli nel contesto di vita attuale
- Formazione vs lavoro, riformulare le aspettative e proporre progetti d'integrazione

# Obiettivi

- Orientare i ragazzi rispetto alle proprie percezioni
- Offrire spazi di confronto liberi o semi-strutturati, individuali o di gruppo per ri-elaborare emotiva
- Integrare la propria storia (passato, presente, futuro)
- Offrire la possibilità di parlare del viaggio, cercando di comprenderne il significato individuale e familiare
- Riflettere sui loro progetti di vita (studio e lavoro)
- Valorizzare il patrimonio che portano con sé
- Riattivare le connessioni interne con le figure di riferimento importanti e valorizzare le loro strategie efficaci nell'affrontare le difficoltà
- Offrire un sostegno psicologico
- Segnalare ed invertire su eventuali vulnerabilità
- Offrire servizi concreti: prestito di libri, lezioni di avvicinamento alla lingua italiana, giochi da tavolo, carta e pennarelli per scrivere o per disegnare anche quando sono soli

# Are

## Comportamentale

- Partecipazione/adattamento alle routine quotidiane
- Grado di autonomia personale e sociale

## Affettivo-relazionale

- Relazione con i pari
- Relazione con gli adulti

## Alfabetizzazione scolastica

## Vulnerabilità pre-esistente

## Dimensione culturale

# *Partnership* fra enti pubblici e di privato sociale

- Lingua italiana
- Competenze professionali
- *Empowerment* delle capacità, degli interessi e delle abilità
- Rielaborazione dei traumi che hanno accompagnato il percorso migratorio
- Adeguata transizione all'autonomia al raggiungimento della maggiore età
- *Networking*, reticolarità degli interventi
- Flessibilità



## *Welfare community*

La condizione di benessere non dipenda solo dall'individuo, ma dalle relazione della rete/sistema

# Beni comuni (Donati e Solci, 2011)

- Possono essere prodotti e utilizzati soltanto attraverso relazioni sociali piene
- Sono strettamente correlati alla soggettività delle persone

## *Care by the community*

Promuovere, sostenere, accompagnare relazionalmente per l'attivazione del ben-essere, mediante:

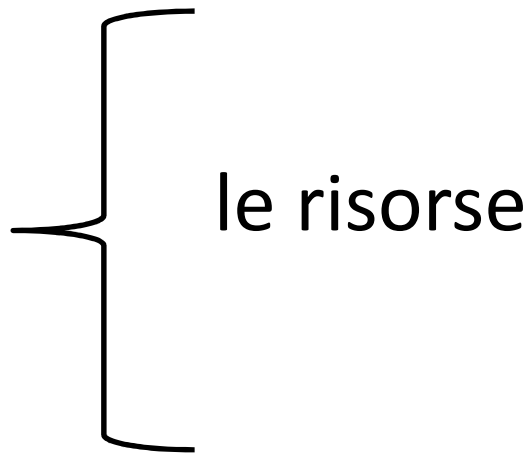
- Reti informali, amicali, di vicinato
- Gruppi di mutuo aiuto, gruppi spontanei di cittadini
- Organizzazioni di volontariato
- Associazioni di Terzo Settore nelle loro attività prossimali di produzione di ben-essere

Pluralità, collettività

## Carrà e Pavesi, 2015

*«Tutti devono collaborare a un benessere delle relazioni in cui sono implicati, accettando l'apparente paradosso che il benessere personale non può derivare da una logica individualista, bensì da una strategia cooperativa»*

# *Welfare generativo*

- Raccogliere
  - Redistribuire
  - Rigenerare
  - Fare rendere
  - Attivare incontro tra diritti e doveri
- 
- le risorse

# Spazio sociale di prossimità

- Generare di nuovi legami e reti sociali e prendersi cura di quelli esistenti
- Interloquire con le istituzioni per creare spazi di co-progettazione e co-gestione
- Ridurre la percezione di distanza fra i cittadini e le istituzioni

Gli attori sociali agiscono intenzionalmente in relazione reciproca per fronteggiare le situazioni problematiche

# Aree chiave di lavoro

- La qualità delle strutture e dei percorsi di accoglienza
- La scelta dei tutori
- L'accesso alle procedure di asilo
- Gli ostacoli frapposti alla riunificazione familiare
- La burocrazia

# 18esimo anno

- Cambiamento di struttura
- Raccolta delle proprie cose
- «*Avere una valigia pronta per il trasferimento*»
- Ambivalenza affettiva



# Approccio etnopsichiatrico

- Dare all'ascolto dei diversi significati culturali della sofferenza psicologica
- Inserire i resoconti in una riflessione geopolitica sulle forme di violenza (politica, istituzionale, di genere, etnica, ecc.) e sugli effetti individuali e collettivi

# Esempio progetto di inclusione

- <https://cesie.org/migration/rest-celebriamo-storie-inclusione-migranti-rifugiati/>

# Concludendo

La presenza di forti emozioni è il primo indizio per capire che sta succedendo qualcosa di importante